



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 15 de julho de 2025.

Relatório Técnico do mês de JUNHO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JUNHO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4550 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3512	741	294	3

Resumo de atendimentos por especialidade – JUNHO 2025, pág 09 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Portanto o valor de produção no mês de **JUNHO** atinge aproximadamente 101% da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
JUNHO	36	29	925	3563	14	4567
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JUNHO /2025					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	527
Exames laboratoriais	3371
Nebulização	18
ECG	123
Medicação	9259
SUTURA/CURATIVO	138
Procedimentos odontológicos	459

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 11 do relatório gerencial.

Importante ressaltar que a partir de 16/04/2025 houve incremento de mais um médico para compor a equipe da Emergência pediátrica, devido ao decreto de emergencial do período sazonal de doenças respiratórias agudas graves (DRAG).

Foi apresentado para análise o relatório de atendimento da pediatria, segue abaixo:

PEDIATRIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
Vermelho (emergência)	5 (0,77%)	0 (0%)	0
Laranja (muito urgente)	4 (0,61%)	2 (0,31%)	1
Amarelo (urgência)	110 (16,89%)	127 (19,69%)	137
Verde (pouco urgente)	532 (81,72%)	516 (80%)	Nao informado

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 119 remoções para hospitais de referencia, destas 2 foram sem senha. Mas foi para hospital privado e Urgencia Ulisses Pernambucano. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 212 permanecem em observação (pacientes com mais de 24horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1421 tiveram alta após medicação, 1199 alta melhorado, 1064 alta após consulta, 196 alta após procedimento, 334 de evasão (264 sem atendimento e 70 pós atendimento), 2 alta após serviço social, 119 transferidos, e 11 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 2 usuários, redução ainda mais importante que demonstra que as ações vem surtindo efeito. Está sendo notificado ainda 22 outros motivos para alta que vem sendo feito estudo de relatório enviado para adequação do sistema. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **JUNHO** foi Infecção viral não especificada (321 usuários), seguido dor lombar baixa (244 usuários) e por diarreia e gastroenterite (235 usuários).

•ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuario 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionario e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

smartphone. No presente mês foram aplicadas 1976 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 43% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Os dados analisados foram modificados para melhor ilustrar a satisfação do usuário.

- **OUVIDORIA**

Não houve queixa de ouvidoria. Mas na pesquisa de satisfação do usuário houve uma queixa formal a um integrante da equipe de enfermagem que foi avaliada e a gestão optou pelo desligamento do colaborador que já vinha com outras queixas.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial (45), Diabetes (32), Tuberculose (72) e Hanseníase (0) para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês permanecem as notificações de DPOC e agora também infecção aguda das vias aéreas superiores como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Mellitus.

Foram registrados 7 usuários para sondagem vesical eletiva. Alguns números de sonda vesical de demora estão em falta na caf, aguardando retorno do abastecimento para readequar a rede e seus pontos de atenção eletivos corretamente. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 02 alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Segue em tramitação o plano de investimento de obras para reparos estruturais mais importantes.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram constituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de farmacovigilância apresenta relatório do consumo de antibióticos na unidade, apresentado o check list da farmacovigilância clínica a ser aplicado em visita dos plantonistas aos postos de enfermagem a partir de julho/2025.

A comissão de prontuários analisou 10% prontuários do mês. **As inconsistências encontradas foram 11,46% na alta.** Relatório não apresenta números brutos, apenas percentual de sucesso. No formulário de resumo de avaliação dos prontuários foi apresentada 30 não conformidades na folha de rosto e 52 altas administrativas. Foi sugerido o acompanhamento por indicadores com os envolvidos.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os onze (11) óbitos ocorridos, 02 ocorreram em menos de 24h e 09 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 07 ao SVO, 01 ao IML e foram entregues 03 atestado de óbito.

A CCIH realizou as seguintes atividades: fluxo de testagem da dengue; fique atento; termo de medicação de uso contínuo; controle de pertences de pacientes; campanha de doação de sangue e protocolo de reciclagem de resíduos da unidade.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 01 falha na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 queda, 1 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 0 outros eventos adversos e 222 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 1 incidente com dano.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **JUNHO**: Junho laranja (prevenção de queimaduras); SBV (reciclagem com a equipe de enfermagem); padroniza s3 (sistema de gestão de documentos); fluxo de gases medicinais; Hundles diários, fique atento; pausa ativa; visita multidisciplinar; palestra sobre síndrome de cushing; treinamento do integra sobre o qualiex ; festa de saao joão; Treinamento de bradiarritmias com o proad-sus; treinamento de dupla checagem; formulário d erestrição de plantão e demais treinamentos da CCIH.

O Núcleo de Epidemiologia não enviou relatório esse mês.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de copia de prontuário, e salas de espera. Além disso, trabalharam com a temática TEA, capacitando os profissionais.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – JUNHO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 19,06%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.1.2	Escala Médica. Escala de JUNHO completa (2.232h.). Aditivo de pediatria (192h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta 12h na pediatria.	Não.	93,75%	14,06%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Queixa resolvida	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	NÃO	0%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 20%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	100%	5%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,42%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	100%	5%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 11,46% na alta.	100%	88,54%	4,42%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível ao aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 83,48% de aproveitamento em JUNHO

Elis Falcão

**Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada**

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br